

2020年11月21日

ソーシャルメディアポリシー

株式会社アオノ(以下、当社)は患者様・お客様と快適かつ安全なコミュニケーションを実現するため、ソーシャルメディアポリシー(以下、本ポリシー)を定め遵守しております。

1、基本方針

当社はソーシャルメディアの有用性や危険性を理解し、良質なコミュニケーションを行うことを心がけます。

2、ソーシャルメディアの定義

ソーシャルメディアとはインターネットを利用して、不特定多数のユーザーがコミュニケーションを行うツールの総称をいいます。

3、適用範囲

本ポリシーは当社の従業員(役員や社員等)のみならず、当社ソーシャルメディアを利用される方すべてに適用されるものです。

4、ソーシャルメディア基本原則

(1)自覚と責任

ソーシャルメディアにおける情報発信や対応にあたり、当社の従業員であることを自覚し発言に対する責任を持ちます。また、社会的良識を逸脱しない様、誠実で責任ある行動を行います。

(2)ソーシャルメディアの特徴を理解する

自身の投稿に不特定多数の方に公開され、公開された情報は完全に削除できないという特徴を理解し、慎重な発言を心がけます。

(3)法令及び内部ルールの遵守

法令及び当社が制定する内部ルールを遵守します。

(4)プライバシー・個人情報及び機密情報の保護

守秘義務に従い、業務上知り得た機密情報は一切公開しない事。個人情報、プライバシーに配慮し不利益となる発信は致しません。

(5)当社従業員、利用者及び第三者の尊重

著作権、肖像権、商標等第三者の権利を尊重するとともに、相手の発言を傾聴する姿勢を持ち、誹謗中傷や当グループ、利用者及び第三者の名誉、信用を毀損する発言その他権利侵害行為、差別的な発言は行いません。

(6)透明性の確保

ソーシャルメディア上の議論をコントロールする(金銭を払って口コミを作る)などの、やらせ行為(ステルスマーケティング)を行わない。製品サンプルを含む物品、金品、サービスの提供をした(受けた)場合、その事実を明記する。

5、お客様及び利用者の皆様へ

- ・当社従業員がソーシャルメディアで発信する情報は公式アカウントでの発言を含め、必ずしも当社の公式発表・見解を表すものではありません。公式な発表や見解は当社ウェブサイトで行っております。
- ・当社は利用者により発信された情報の内容について一切の責任を負いません。
- ・当社は利用者の了解を得ることなく本ポリシーを変更することがあります。
- ・当社アカウントに対して利用者より以下の投稿がされた場合、該当する投稿を予告なく削除する場合がございます。あらかじめご了承ください。
 - ①法律、法令等に違反する内容、または違反のおそれがあるもの
 - ②特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
 - ③政治・宗教活動を目的とするもの
 - ④著作権、商標権、肖像権など当社または第三者の知的所有権を侵害するもの
 - ⑤広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
 - ⑥人種、思想、信条等の差別または差別を助長するもの
 - ⑦虚偽や事実と異なる内容
 - ⑧当社含む第三者になりすますもの
 - ⑨わいせつな表現など含む不適切なもの
 - ⑩有害なプログラム等
 - ⑪当社アカウントの趣旨を逸脱する可能性のあるもの
- ・個人情報の取扱いにつきましては当社ホームページにてご確認ください。

6、お問い合わせ

当社ホームページにてご確認ください。